

Số: 58/NQ-HĐND

Nghệ An, ngày 16 tháng 12 năm 2016

NGHỊ QUYẾT

**Về giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri tại kỳ họp thứ 2
Hội đồng nhân dân tỉnh Nghệ An khóa XVII, nhiệm kỳ 2016 - 2021**

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN TỈNH NGHỆ AN
KHÓA XVII, KỶ HỌP THỨ 3**

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Xét Tờ trình số 8870/TTr-UBND ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Báo cáo thẩm tra của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh; ý kiến thảo luận của đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh tại kỳ họp,

QUYẾT NGHỊ:

Hội đồng nhân dân tỉnh tán thành với nội dung Báo cáo đánh giá về tình hình giải quyết các kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ 2 Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XVII và các nhiệm vụ trong thời gian tới do Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo, đồng thời nhấn mạnh một số vấn đề sau đây:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Tại kỳ họp thứ 2, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XVII, cử tri tỉnh nhà đã gửi đến đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh 190 kiến nghị, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh đã tổng hợp, chuyển đến Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành để giải quyết. Nội dung cử tri kiến nghị liên quan hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, trong đó, tập trung chủ yếu vào các vấn đề như: đề nghị tăng mức hỗ trợ cho các xã vùng cao, đặc biệt khó khăn để xây dựng nông thôn mới; Tăng cường xử lý tình trạng hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng, tình trạng mất vệ sinh an toàn thực phẩm, ô nhiễm môi trường; Thực hiện chính sách đối với người có công, cán bộ xã, phường thị trấn và người hoạt động không chuyên trách ở xã, phường, thị trấn, thôn, tổ dân phố; Tăng cường đấu tranh phòng, chống vi phạm pháp luật và tội phạm; đẩy nhanh tiến độ xây dựng các công trình hạ tầng giao thông; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong lĩnh vực khai thác khoáng sản, quản lý và sử dụng tài nguyên, gây ô nhiễm môi trường, khắc phục tình trạng lạm thu trong các cơ sở giáo dục, hỗ trợ ngư dân bị ảnh hưởng bởi sự cố Formosa...

Với tinh thần trách nhiệm trước cử tri tỉnh nhà, Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành đã tích cực, chủ động nghiên cứu, tiếp thu, trả lời đầy đủ 100% số kiến nghị nhận được, trong đó một số sở, ban, ngành khi nhận được kiến nghị của cử tri đã tổ chức nghiên cứu, có văn bản trả lời ngay sau kỳ họp thứ 2 Hội đồng nhân dân tỉnh. Đến trước kỳ họp thứ 3, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XVII, Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành đã nghiên cứu, tiếp thu, trả lời 190/190 kiến nghị, đạt tỷ lệ 100%. Trong đó, đã giải trình, cung cấp thông tin, giải quyết 140/190 kiến nghị, chiếm 74% (bao gồm: 103 kiến nghị đã được cung cấp thông tin, giải quyết thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh; 15 kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của các bộ, ngành Trung ương, Ủy ban nhân dân tỉnh đã kiến nghị và thông tin lại kết quả cho cử tri; 22 kiến nghị đã được thông tin, trả lời cử tri nhưng chưa có nguồn lực); Đang giải quyết 50/190 kiến nghị, chiếm 26%.

Thông qua kết quả việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri cho thấy, Ủy ban nhân dân tỉnh đã kịp thời chỉ đạo các sở, ban, ngành khẩn trương nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết, trả lời cơ bản đầy đủ, rõ ràng về những vấn đề cử tri kiến nghị; chất lượng giải quyết, trả lời được nâng lên, đáp ứng tốt hơn yêu cầu của cử tri và Nhân dân tỉnh nhà. Trong quá trình giải quyết những vấn đề liên quan đến nhiều lĩnh vực đã có sự phối hợp chặt chẽ hơn giữa các sở, ban, ngành, địa phương. Với những kết quả đạt được trong giải quyết kiến nghị của cử tri đã tác động tích cực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, củng cố quốc phòng - an ninh, đối ngoại. Trong đó, điểm nổi bật là việc giải quyết các kiến nghị liên quan đến nông nghiệp, nông thôn và các chính sách an sinh xã hội đã góp phần quan trọng bảo đảm sản xuất nông nghiệp tiếp tục phát triển; an sinh xã hội được bảo đảm, phúc lợi và đời sống Nhân dân tiếp tục được cải thiện; chính sách đối với người có công được thực hiện tốt; cải cách thủ tục hành chính có nhiều chuyển biến, tạo thêm niềm tin của Nhân dân vào Đảng và Nhà nước.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

Bên cạnh những kết quả tích cực đạt được thì công tác giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri tại kỳ họp thứ 2, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XVII vẫn còn một số tồn tại hạn chế, đó là: Một số sở, ban, ngành trong báo cáo trả lời chưa xác định rõ giải pháp và lộ trình giải quyết đối với các kiến nghị; nội dung trả lời chưa đầy đủ theo yêu cầu, chưa bám sát nội dung kiến nghị; việc nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết và trả lời cử tri của một số sở, ban, ngành còn để tồn đọng nhiều (Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn); Sự phối hợp giữa các sở, ban, ngành với các địa phương trong việc giải quyết các kiến nghị cử tri vẫn còn hạn chế, chưa đồng bộ.

Những tồn tại, hạn chế nêu trên xuất phát từ những nguyên nhân chính sau đây: Kiến nghị của cử tri liên quan đến hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, trong khi đó, việc xem xét, giải quyết, trả lời chỉ được thực hiện trong một

thời gian ngắn, giữa hai kỳ họp Hội đồng nhân dân tỉnh nên chất lượng giải quyết, trả lời còn những hạn chế nhất định, nhất là những cơ quan nhận được nhiều kiến nghị. Việc tập hợp, tổng hợp kiến nghị của cử tri qua hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh, Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh đối với một số nội dung còn chung chung, không rõ ràng, cụ thể, gây khó khăn cho việc nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri. Một số kiến nghị thể hiện nguyện vọng và mong muốn rất lớn của cử tri, như: kiến nghị về đầu tư phát triển hạ tầng, nhất là hạ tầng giao thông, các công trình phúc lợi, chính sách an sinh xã hội, xóa đói, giảm nghèo... là những kiến nghị cần phải có thời gian, nguồn lực, lộ trình cụ thể và sự thống nhất của nhiều sở, ngành, phải xin ý kiến của các bộ, ngành Trung ương. Vì vậy, việc giải quyết chưa thể đáp ứng được nguyện vọng và mong muốn của cử tri tỉnh nhà; Công tác tuyên truyền, phổ biến và thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng về trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri còn hạn chế, nên vẫn còn phổ biến tình trạng cùng một kiến nghị đã được trả lời, giải quyết, chính sách có liên quan đã được ban hành nhưng cử tri ở địa phương khác vẫn tiếp tục kiến nghị.

III. NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

1. Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành, địa phương cần quan tâm hơn nữa đến việc giải quyết các kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ 2, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XVII, trong đó cần quan tâm tiếp tục giải quyết, trả lời những kiến nghị chưa giải quyết xong như: Giải quyết khó khăn trong sản xuất và đời sống của ngư dân, của người nông dân, của người dân tái định cư các công trình thủy điện; giải quyết chính sách đối với người có công, chính sách đối với cán bộ và người hoạt động không chuyên trách ở xã, phường, thôn, bản; tăng cường xử lý tình trạng buôn bán hàng giả, hàng lậu, hàng kém chất lượng, tình trạng mất vệ sinh an toàn thực phẩm, ô nhiễm môi trường; công tác quản lý và sử dụng đất nông, lâm trường, đất rừng; khắc phục tình trạng lạm thu trong các cơ sở giáo dục; tăng cường phòng, chống vi phạm pháp luật và tội phạm; thanh tra, kiểm tra, xử lý các doanh nghiệp nợ đọng bảo hiểm xã hội; chế độ ốm đau, thai sản của công nhân Nhà máy xi măng Cầu Đước; quan tâm giải quyết việc làm cho sinh viên cử tuyển; giải quyết tranh chấp địa giới hành chính; cấp bổ sung kinh phí chế độ trực của cán bộ y tế xã; Nghiên cứu phương thức cung cấp tin phù hợp đối với những địa bàn vùng miền núi, biên giới... để đảm bảo các kiến nghị được nghiêm túc xem xét, giải quyết và trả lời cho cử tri đúng quy định pháp luật.

2. Các sở, ban, ngành, địa phương cần chủ động, tích cực phối hợp chặt chẽ trong quá trình giải quyết các kiến nghị cử tri liên quan đến nhiều đơn vị, địa phương. Nâng cao ý thức trách nhiệm trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri. Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, thường xuyên đôn đốc các sở,


ban, ngành, địa phương nghiên cứu, giải quyết, trả lời đầy đủ, kịp thời kiến nghị của cử tri.

3. Các cơ quan của Hội đồng nhân dân tỉnh, các Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh, các đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh cần nâng cao chất lượng, hiệu quả tiếp xúc cử tri; công tác tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri phải bảo đảm rõ ràng, cụ thể, tạo điều kiện thuận lợi để cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Nghiên cứu văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền để kịp thời giải trình, cung cấp thông tin trong các cuộc tiếp xúc cử tri nhằm khắc phục tình hình cử tri kiến nghị nhiều lần hoặc trùng lặp tại các kỳ họp Hội đồng nhân dân tỉnh. Công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri để Nhân dân được biết.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Hội đồng nhân dân tỉnh giao Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các ngành, các cấp thực hiện tốt nhiệm vụ giải quyết kiến nghị cử tri tại kỳ họp thứ 2, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XVII nhưng chưa giải quyết xong.

Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, các Ban và các vị đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc tiếp xúc cử tri, tổng hợp ý kiến, kiến nghị cử tri, giám sát, thực hiện các nhiệm vụ mà Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh giao.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân tỉnh Nghệ An khoá XVII, kỳ họp thứ 3 thông qua ngày 16 tháng 12 năm 2016 và có hiệu lực từ ngày được thông qua./. 

Nơi nhận:

- Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ (để b/c);
- TT Tỉnh ủy, HĐND, UBND, UBMTTQ tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Các đại biểu HĐND tỉnh;
- Tòa án nhân dân tỉnh, Viện kiểm sát nhân dân tỉnh;
- Cục thi hành án dân sự tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- HĐND, UBND các huyện, thành, thị;
- Trung tâm Công báo tỉnh;
- Website: <http://dbndnghean.vn>;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH



Nguyễn Xuân Sơn