

**BÁO CÁO**  
**CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG**  
**ĐẦU NĂM VÀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2019**  
*(Tài liệu phục vụ kỳ họp thứ 9 - Hội đồng Nhân dân tỉnh khóa XVII)*

UBND tỉnh báo cáo tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019, như sau:

**I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH**

- Chỉ đạo các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã thực hiện Chỉ thị số 35 CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thực hiện tốt Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, Luật Tiếp công dân năm 2013 và các Nghị định, Thông tư quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân.

- UBND tỉnh tăng cường chỉ đạo, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài (chỉ đạo các sở, ngành thành lập các Đoàn thanh tra, Tổ công tác liên ngành để kiểm tra, rà soát, giải quyết và chỉ đạo xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được cấp dưới giải quyết và các vụ việc được kiểm tra, giải quyết nhiều lần nhưng công dân vẫn chưa nhất trí, tiếp tục tiếp khiếu, tiếp tố). Đồng thời báo cáo, đề nghị Thanh tra Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương hướng dẫn để kiểm tra, rà soát, chỉ đạo giải quyết đối với những vụ việc đã được giải quyết nhiều lần nhưng công dân vẫn chưa nhất trí, tiếp tục khiếu kiện. Một số vụ việc phức tạp, UBND tỉnh đã tổ chức họp để trực tiếp nghe và chỉ đạo hoặc giao các ngành chức năng làm việc và xin ý kiến chỉ đạo của các cơ quan Trung ương nên hạn chế đơn thư vượt cấp, không phát sinh "điểm nóng", góp phần đảm bảo ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành, thị xã tổ chức thi hành nghiêm túc, triệt để các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, nhất là những vụ việc đã có ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh và các sở, ngành cấp tỉnh. Trường hợp có vấn đề chưa đồng tình cần có văn bản báo

cáo, nêu rõ lý do và xin ý kiến chỉ đạo giải quyết, tránh tình trạng cố tình dây dưa, kéo dài, tăng thêm bức xúc cho công dân.

- Sau khi Nghị quyết số 05/2017/NQ-HĐND ngày 13/7/2017 của HĐND tỉnh quy định về mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Nghệ An có hiệu lực; Ủy ban Nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 62/2017/QĐ-UBND ngày 13/10/2017 quy định chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Nghệ An; đồng thời đã chỉ đạo triển khai đến các sở, ban, ngành, chủ tịch UBND huyện, thành phố và thị xã; góp phần hỗ trợ thêm chế độ bồi dưỡng cho người làm nhiệm vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; nhằm động viên, khuyến khích cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân từ cấp cơ sở có ý thức trách nhiệm cao trong thực thi nhiệm vụ.

- Ngày 14/6/2018, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 27/2018/QĐ-UBND về ban hành Quy định về đánh giá, xếp loại, đối với công tác Thanh tra; tiếp dân; giải quyết Khiếu nại; Tố cáo; Kiến nghị, phản ánh, Tranh chấp đất đai và phòng chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

- Ngày 07/01/2019, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 02/CT-UBND về việc tăng cường công tác tiếp công dân; xử lý đơn thư, giải quyết Khiếu nại; Tố cáo; Kiến nghị, phản ánh, Tranh chấp đất đai và tham gia tố tụng các vụ án hành chính dân sự trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

- Thực hiện Văn bản số 282/TTCP-TTTT ngày 06/3/2018 của Thanh tra Chính phủ về việc sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về KNTC; UBND tỉnh ban hành Văn bản số 3383/UBND.BTD ngày 19/5/2018 của UBND tỉnh, giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh triển khai, tổ chức thực hiện; Đến nay đã tập huấn 19/19 Sở, ban, ngành và 7/21 huyện, thành phố, thị xã. Dự kiến, việc tập huấn cho các huyện, thành phố, thị xã sẽ hoàn thành vào cuối tháng 7, đầu tháng 8 năm 2019 sẽ đưa Hệ thống vào sử dụng chính thức trên địa bàn toàn tỉnh.

- Hàng tháng, Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức tiếp dân định kỳ, sau phiên tiếp công dân, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu ban hành Thông báo kết luận, trong đó giao trách nhiệm cho các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, xử lý kịp thời đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền, đồng thời hướng dẫn công dân thực hiện quyền và nghĩa vụ về khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

## **II. CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN CÁC QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT VỀ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

- Hàng năm, UBND tỉnh đều giao Thanh tra tỉnh lập kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chỉ thị, nghị quyết, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Mọi cán bộ, công chức phải nhận thức đúng đắn và tuyên truyền cho nhân dân các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước nói chung, pháp luật khiếu nại, tố cáo nói riêng (Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các Nghị định hướng dẫn thi hành); tạo điều kiện thuận lợi để công dân

thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật; giải thích, hướng dẫn theo quy định những trường hợp công dân có tình khiếu nại, tố cáo kéo dài không có căn cứ nhằm hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp và giảm tình trạng khiếu nại, tố cáo sai.

- Gắn việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn thông qua các cuộc thanh tra kinh tế xã hội, các cuộc thanh tra giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, thanh tra trách nhiệm gắn với thanh tra công vụ để tuyên truyền phổ biến pháp luật và tư vấn pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho tổ chức, đơn vị, Nhân dân.

6 tháng đầu năm toàn tỉnh đã tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được 29 lớp, với tổng số 3.878 người tham gia.

### **III. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, TIẾP NHẬN ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Tiếp công dân (Biểu 2a – 6 tháng)**

6 tháng đầu năm 2019, các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn toàn tỉnh đã tiếp 3.452 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh, tăng 0,8% so với cùng kỳ năm 2018 (Tiếp thường xuyên: 1.772 lượt, 1.842 người; Tiếp định kỳ: 1.680 lượt, 1.880 người), trong đó:

- Tại trụ sở tiếp công dân của UBND tỉnh: 306 lượt, giảm 21,5%;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh: 175 lượt, tăng 1,7%;
- Cấp huyện, cấp xã: 2.971 lượt, tăng 4,0%.

#### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 2b – 6 tháng)**

Tổng số đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh, tranh chấp đất đai phát sinh trên địa bàn toàn tỉnh trong 6 tháng đầu năm 2019 là 3.665 đơn, giảm 6,9% so với cùng kỳ năm 2018, gồm: khiếu nại 427 đơn, tăng 0,5%; tố cáo 291 đơn, giảm 7,6%; kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai: 2.947 đơn, giảm 7,8%; trong đó:

- Tại trụ sở tiếp công dân của UBND tỉnh tiếp nhận: 416 đơn, giảm 13,5%;
- Sở, ban, ngành tiếp nhận: 662 đơn, tăng 10,7%;
- UBND cấp huyện, cấp xã tiếp nhận: 2.587 đơn, giảm 6,06%.

#### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền của các cơ quan quản lý hành chính nhà nước các cấp 6 tháng đầu năm 2019 là 203 vụ việc, giảm 3,8% so với cùng kỳ năm 2018, gồm: khiếu nại 116 vụ việc (giảm 15,3%); tố cáo 87 vụ việc (tăng 17,6%). Đến nay, các cấp, các ngành đã giải quyết được 176/203 vụ việc, đạt tỷ lệ 86,7%.

##### **a. Giải quyết khiếu nại (Biểu 2c – 6 tháng)**

6 tháng đầu năm 2019, toàn tỉnh đã giải quyết được: 101/116 vụ việc khiếu nại phát sinh thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 87,1%.

Qua giải quyết các vụ việc khiếu nại cho thấy:

- Số vụ việc khiếu nại đúng: 10/101 vụ việc, chiếm tỷ lệ: 9,9%;
- Số vụ việc khiếu nại có đúng, có sai: 30/101 vụ việc, chiếm tỷ lệ: 29,7%;
- Số vụ việc khiếu nại sai: 61/101 vụ việc, chiếm tỷ lệ: 60,4%.

##### **b. Giải quyết tố cáo (Biểu 2d – 6 tháng)**

6 tháng đầu năm 2019, toàn tỉnh đã giải quyết được: 75/87 vụ việc tố cáo phát sinh thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 86,2%.

Qua giải quyết các vụ việc tố cáo cho thấy:

- Số vụ việc tố cáo đúng: 7/75 vụ việc, chiếm tỷ lệ: 9,3%.
- Số vụ việc tố cáo có đúng, có sai: 22/75 vụ việc, chiếm tỷ lệ: 29,3%;
- Số vụ việc tố cáo sai: 46/75 vụ việc, chiếm tỷ lệ: 61,4%.

**c. Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã phát hiện sai phạm:**

- Về kinh tế: phát hiện sai phạm và kiến nghị thu hồi vào ngân sách nhà nước 546 triệu đồng, với 980m<sup>2</sup> đất, trả lại cho công dân 430 triệu đồng, 400m<sup>2</sup> đất (trong đó: đã thu hồi về ngân sách nhà nước 208 triệu đồng và trả lại cho công dân 330 triệu đồng).

- Về kiến nghị xử lý hành chính: đề nghị các cấp có thẩm quyền kỷ luật hành chính 11 cá nhân có sai phạm, đã xử lý 11 cá nhân.

- Chuyển cơ quan điều tra 02 vụ việc: (Tại Quỳnh Lưu: Tố cáo bà Lê Thị Hương Giang, công chức Địa chính UBND xã Quỳnh Châu có hành vi lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong khi thi hành công vụ; Tại Nghi Lộc: Qua giải quyết khiếu nại của ông Lê Minh Quý phát hiện, Giấy giao đất của UBND xã Nghi Thịnh cho gia đình bà Phùng Thị Hồng năm 1992 có biểu hiện giả mạo, Lý do: Trong giấy giao đất năm 1992 ghi phía Nam giáp đường 534, nhưng năm 1996 mới có Quyết định tên đường 534; kết quả giám định con dấu thời kỳ không trùng hợp nhau theo kết luận phòng kỹ thuật hình sự Công an tỉnh).

**4. Kết quả giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài**

6 tháng đầu năm 2019, trên địa bàn tỉnh có 03 vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp đang được giải quyết:

1. Vụ việc khiếu nại việc bồi thường, giải phóng mặt bằng dự án mở rộng, nâng cấp Quốc lộ 1A.

2. Vụ việc ông Nguyễn Hoàng Sơn, khối 3 - phường Cửa Nam đại diện cho 105 hộ gia đình đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại khu vực Thành Cổ Vinh.

3. Bà Phan Thị Châu và một số hộ dân kiến nghị việc kết nạp các tiểu thương chợ Cửa Bắc vào Hợp tác xã chợ Cửa Bắc và phản ánh việc áp dụng thu tiền giá dịch vụ sử dụng diện tích bán hàng tại chợ Cửa Bắc chưa đúng theo quy định của UBND tỉnh.

*(Chi tiết có phụ lục kèm theo)*

**5. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo (Biểu 2đ – 6 tháng)**

**a) Việc triển khai các cuộc thanh tra:**

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra: 55 cuộc; số đơn vị được thanh tra, kiểm tra trách nhiệm: 79 đơn vị.

**b) Kết quả thanh tra, kiểm tra:**

- Số đơn vị có vi phạm/số đơn vị được thanh tra, kiểm tra: 22/79 đơn vị;

- Kiến nghị: kiểm điểm rút kinh nghiệm: 34 tổ chức, 188 cá nhân;

- Kết quả thực hiện các kiến nghị: Tổ chức kiểm điểm 12 tổ chức, 57 cá nhân.

**6. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo (Biểu 2đ – 6 tháng)**

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: 10 văn bản;
- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được sửa đổi, bổ sung: 02 văn bản;
- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tổ chức: 29 lớp; tổng số người tham gia: 3.878 người.

#### **IV. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Ưu điểm, những chuyển biến tích cực**

- Công tác tiếp công dân tại các cấp, các ngành đã được chú trọng, thực hiện một cách thường xuyên, nghiêm túc; Các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân được cán bộ tiếp công dân tham mưu, xử lý cơ bản theo đúng quy định của pháp luật.

- Các cấp, các ngành đã đề cao trách nhiệm, kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở, do đó hạn chế bức xúc trong Nhân dân; đồng thời quan tâm, chỉ đạo giải quyết hiệu quả nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm hơn, góp phần nâng cao nhận thức cho cán bộ và người dân về khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc thực hiện dân chủ cơ sở có sự chuyển biến tích cực; Công tác thanh tra trách nhiệm gắn với thanh tra công vụ được tăng cường; Việc tiếp nhận, hướng dẫn, giải thích, vận động công dân và kỹ năng phân loại, xử lý đơn thư của cán bộ công chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư ngày càng được nâng lên, đơn thư của công dân được tập trung về một đầu mối, được chuyển đến đúng các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; Nhận thức, hiểu biết về pháp luật của đại đa số công dân ngày càng cao nên công dân đã gửi đơn đến đúng cấp, đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

##### **2. Tồn tại, khó khăn**

- Số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp đã được tập trung, giải quyết nhiều lần nhưng công dân vẫn không đồng ý và tiếp tục khiếu kiện (vụ việc ông Trương Minh Đức, vụ việc ông Bùi Tôn Kiên, vụ việc bà Hồ Thị Niền, vụ việc bà Trần Thị Thi,...).

- Một số Thủ trưởng cơ quan, đơn vị vẫn chưa quan tâm đúng mức đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nên bố trí đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đáng ứng nhu cầu thực tế, làm hạn chế chất lượng giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

- Mặc dù các cấp, các ngành đã nỗ lực, quyết tâm trong việc giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ nhưng đến nay vẫn còn lại 03 vụ việc chưa giải quyết dứt điểm.

- Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số ngành, địa phương còn chậm, chất lượng còn hạn chế. Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào việc theo dõi, tích hợp, khai thác, sử dụng

các thông tin, dữ liệu về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đáp ứng được yêu cầu.

### **3. Nguyên nhân**

*\* Nguyên nhân khách quan:*

- Cơ chế, chính sách liên quan đến quyền lợi của người sử dụng đất còn nhiều bất cập, chưa phù hợp, chưa nhất quán, có sự chênh lệch giữa giá bồi thường so với giá trị thực tế.

- Pháp luật chưa có hướng dẫn cụ thể về xử lý đối với các trường hợp khiếu nại sai, tố cáo sai.

- Chưa có chế tài quy định đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo cơ quan hành chính các cấp đã giải quyết hết thẩm quyền, yêu cầu công dân phải thực hiện việc khởi kiện ra Tòa.

*\* Nguyên nhân chủ quan:*

- Một số vụ việc khiếu kiện đông người do lịch sử để lại do đó việc vận dụng các chế độ chính sách pháp luật để giải quyết rất khó khăn.

- Một số công dân chưa hiểu rõ các quy định của pháp luật, về quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo nên trong thực tế tình trạng khiếu nại, tố cáo sai, hoặc khiếu nại, tố cáo có đúng có sai còn khá phổ biến và chiếm tỷ lệ khá cao. Nhiều đơn thư có nội dung không rõ ràng hoặc trình bày không đúng nội dung yêu cầu giải quyết. Đặc biệt có một số trường hợp nội dung đơn thư đã được các cấp, các ngành, giải quyết, trả lời đúng quy định của pháp luật nhưng vẫn cố tình tiếp tục khiếu nại để làm phức tạp tình hình.

- Nhận thức về pháp luật của một số cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo còn có những hạn chế, nhất là trong việc xác định nội dung đơn, thẩm quyền xử lý, giải quyết do đó đã có một số vụ việc giải quyết chưa đảm bảo nội dung đơn của công dân. Chất lượng giải quyết đơn thư nói chung và giải quyết khiếu nại ở cấp xã và tại một số cơ quan đơn vị đạt kết quả chưa cao.

### **4. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo thời gian tới**

- Tình hình khiếu nại, tố cáo nói chung tiếp tục diễn biến phức tạp và tập trung chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, tập trung nhiều ở những địa phương, địa bàn thu hồi nhiều đất của dân để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội. Khiếu nại đông người, phức tạp sẽ phát sinh ở những nơi không làm tốt công tác thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, không quan tâm đúng mức đến công tác vận động, thuyết phục và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Năm 2020 sẽ diễn ra Đại hội Đảng các cấp nên trong năm 2019 tình hình đơn thư sẽ có phát sinh nhiều hơn các năm trước.

- Tính chất của một số vụ việc gay gắt, phức tạp sẽ có xu hướng tăng lên; tình trạng công dân móc nối, liên kết với nhau tập trung đông người đến Trụ sở các cơ quan và địa phương để gây áp lực vẫn diễn ra và sẽ còn gia tăng.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP VỀ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG CUỐI NĂM 2019**

### **1. Phương hướng, nhiệm vụ**

Để thực hiện tốt việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn toàn tỉnh trong thời gian tới, đề nghị các ngành, các cấp:

- Triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35 CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thực hiện tốt Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, Luật Tiếp công dân năm 2013 và các Nghị định quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân.

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 30/3/2019 và Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 531/KH-UBND ngày 10/10/2013 của UBND tỉnh Nghệ An.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền địa phương, đơn vị trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường số lượng và chất lượng cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các cấp, các ngành; Giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh từ cơ sở, không để xảy ra bức xúc, bất bình trong nhân dân, không để các vụ việc tồn đọng, kéo dài.

## **2. Giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo**

**Một là:** Tăng cường công tác tuyên truyền cho nhân dân các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước nói chung, pháp luật Tiếp công dân, Khiếu nại, Tố cáo nói riêng. Thường xuyên tập huấn, nâng cao nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**Hai là:** Nâng cao vai trò, trách nhiệm; tăng cường kiểm tra, giám sát công tác tiếp công dân của Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã; Tạo điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

**Ba là:** Giao Giám đốc các sở, ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tăng cường đối thoại, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh, không để các vụ việc tồn đọng kéo dài; Quan tâm chế độ đãi ngộ, bố trí đủ số lượng cán bộ có năng lực, trình độ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**Bốn là:** Tăng cường phối hợp giữa Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh và các cơ quan Trung ương, địa phương trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nhất là xử lý kịp thời, có hiệu quả các vụ việc khiếu kiện đông người, vượt cấp.

**Năm là:** Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được các cấp, các ngành giải quyết, đúng quy định của pháp luật; qua kiểm tra, soát xét không phát sinh thêm tình tiết mới thì ban hành văn bản thông báo chấm dứt việc giải quyết và đề nghị các cơ quan, tổ chức không tiếp nhận, chuyển đơn.

**Sáu là:** Đối với các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, còn nhiều quan

điểm xử lý khác nhau thì phải xin ý kiến chỉ đạo của các cơ quan Trung ương để thống nhất phương án giải quyết vụ việc.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019 trên địa bàn tỉnh Nghệ An, UBND tỉnh kính trình HĐND tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- TT.Tỉnh uỷ, TT.HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, Phó CT UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Chánh VP, PVP.UBND tỉnh;
- Lưu VT.UB/TCD (Thành).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Hồng Vinh**





**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**  
(Số liệu tính từ ngày 16/12/20178 đến ngày 11/6/2019)

Biên số 2b

STT	Đơn vị	Tiếp nhận				Đơn đốc điều kiện xử lý	Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (tổ đơn)										Đơn khác (quán nghỉ, phân sinh, đơn đơn nước danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo			Đơn thuộc thẩm quyền	Số công việc đặc biệt giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền	Tố cáo	Chỉ chú							
		Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang			Theo nội dung					Theo thẩm quyền giải						Theo trình tự giải quyết														
		Đơn có nhiều người đăng tên	Đơn có một người đăng tên	Đơn có nhiều người đăng tên	Đơn có một người đăng tên		Khấu nại		Tố cáo			Cửa cơ quan hành chính các cấp		Cửa cơ quan tư pháp các cấp		Cửa cơ quan Đảng		Chưa được giải quyết		Đã được giải quyết												
MIS	1-2-3-4+5	2	3	4	5	6	7-8+9+10 +11	8	9	10	11	12	13	14=15+1 6+17+18 +19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
Tổng	3665	233	3383	5	44	2443	427	279	34	42	57	15	0	291	195	7	4	6	79	644	65	9	86	545	87	2947	63	258	56	145	124	

**TỜNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI**  
(Số liệu tính từ ngày 16/12/2018 đến ngày 11/6/2019)

Đơn vị	Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền										Kết quả giải quyết																	Chấp hành theo quy định	Việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại						Chỉ chú	
	Trong đó			Đã giải quyết							Phân tích kết quả (vụ việc)			Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước		Trả lại cho công dân		Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyển cơ quan địa phương khác		Kết quả		Số vụ việc giải quyết quá thời hạn		Tổng số đơn được giải quyết			Phản thu		Đã thu		Phản trả			Đã trả
Tổng số đơn khiếu nại	Đơn khiếu nại kỹ bảo vệ	Đơn dân khiếu nại	Tổng số vụ việc	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Số vụ việc giải quyết bằng QP hành chính	Số vụ việc đơn thanh giải thích, thuyết phục	Khiếu nại đang đôn	Khiếu nại đang xử	Khiếu nại đang phân	Giải quyết lần 1	Công nhận QP/giải lần 1	Hủy, QP lần 1	Tiền (m2)	Tiền (m2)	Tiền (m2)	Tiền (m2)	Số người được trả lại quyền lợi	Tổng số người bị xử lý	Số vụ việc	Số đơn vướng	Số vụ việc vướng	Số vụ việc vướng	Số vụ việc vướng	Số vụ việc vướng	Số vụ việc vướng	Số vụ việc vướng	Tổng số đơn được giải quyết	Đã được giải quyết	Phản thu	Đã thu	Phản trả	Đã trả	Chỉ chú		
1	3-4-5	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19.00	20.00	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	
Tổng	145	132	13	116	113	101	92	9	10	61	30	35	64	2	0	0	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0	30	3	21	19	0	0	0	0	0	0	0

**TỜNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN TỐ CÁO**  
(Số liệu tính từ ngày 16/12/2018 đến ngày 11/6/2019)

Đơn vị	Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền		Kết quả giải quyết													Việc thi hành quyết định xử lý tố cáo								Biểu số 2d																
	Trong số	Đơn tố cáo	Đã giải quyết	Phân tích kết quả (vụ việc)				Kiểm nghị thu hồi cho Nhà nước		Trả lại cho công dân		Số người được bảo vệ về quyền	Kiểm nghị xử lý hành chính	Chuyển cơ quan địa phương, khởi tố			Kết quả	Chấp hành		Tồn đọng	Thu hồi cho nhà nước				Trả lại cho công dân	Đã trả	Số cáo tiếp	Số cáo tiếp được thẩm quyền đã giải quyết	Đàn đòng người		Chỉ chủ									
				Tố cáo sai	Tố cáo đúng	Tố cáo sai một phần	Tố cáo đúng	Tố cáo sai	Tố cáo đúng	Tố cáo sai một phần	Số đơn tiếp			Số đơn tiếp được thẩm quyền đã giải quyết	Tố cáo sai	Tố cáo đúng		Tố cáo sai một phần	Tố cáo sai		Tố cáo đúng	Tố cáo sai một phần																		
M.S	1-2+3	2	3	4	5	6	7	8	9	10.00	11	12.00	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25.00	26	27.00	28	29.00	30	31.00	32	33	34	35	36	37	38	39	40
Tổng Công	124	107	17	87	87	75	7	46	22	546,06	980	430,00	400	15	11	11	1	1	0	0	33	0	8	11	546,06	0	208,00	0	430,00	0	330	0,00	2,00	2,00	2,00	4,00	0,00	0,00	0,00	

Nghệ An, ngày 05 tháng 6 năm 2019

**TỔNG HỢP**

**DANH SÁCH CÁC VỤ VIỆC KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

STT	HỌ TÊN, ĐỊA CHỈ NGƯỜI KHIẾU NẠI, TỐ CÁO	NỘI DUNG KHIẾU NẠI, TỐ CÁO	KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CỦA CƠ QUAN CHỨC NĂNG	GHI CHÚ
1	<p>Vụ việc của các hộ dân thuộc huyện Diễn Châu, Quỳnh Lưu, Thị xã Hoàng Mai, Nghi Lộc, thành phố Vinh</p>	<p>KN về công tác bồi thường, GPMB để thực hiện Dự án mở rộng, nâng cấp Quốc lộ 1A làm ảnh hưởng đến quyền lợi của các hộ dân.</p>	<p>Ngày 29/3/2019, UBND tỉnh đã Văn bản số 1956/UBND-BTD chỉ đạo xử lý vướng mắc và đẩy nhanh tiến độ giải quyết đơn thư về bồi thường giải phóng mặt bằng Quốc lộ 1A.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giao UBND các huyện và các sở ngành có liên quan thực hiện đầy đủ các nội dung theo ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Thông báo số 676/TB-UBND ngày 01/11/2018; rà soát, giải quyết các vấn đề còn tồn tại xong trước ngày 30/5/2019</li> <li>- Giao Sở Giao thông Vận tải, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài chính phối hợp trực tiếp liên hệ Chính phủ và các bộ, ngành liên quan sớm bố trí nguồn kinh phí chi trả cho các hộ dân.</li> <li>- Đối với các trường hợp sử dụng đất sau ngày 21/12/1982, giao Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục làm việc với Bộ TN&amp;MT để sớm có Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn</li> </ul>	

2	Bà Phan Thị Châu và một số hộ dân tiểu thương chợ Cửa Bắc	Phản ánh HTX Cửa Bắc thu tiền dịch vụ, tiền thuê địa điểm bán hàng không đúng với quy định của UBND tỉnh, làm ảnh hưởng đến quyền lợi của các tiểu thương chợ Cửa Bắc. Đề nghị HTX Cửa Bắc thực hiện việc kết nạp thành viên	<p>+ Thanh tra tỉnh đã thành lập tổ công tác liên ngành kiểm tra, rà soát, đã có báo cáo kết quả thực hiện tại Văn bản số 70/TTR-P4 ngày 23/01/2019; UBND tỉnh có Văn bản số 892/UBND-BTD ngày 14/02/2019 trả lời công dân. Tuy nhiên qua xem xét cho thấy cần bổ sung, làm rõ việc thông tin, vận động các hộ tiểu thương tại Chợ Cửa Bắc tham gia HTX trong quá trình thực hiện chuyển đổi mô hình năm 2008.</p> <p>+ Hiện nay UBND tỉnh đang giao cho Chủ tịch UBND thành phố Vinh thành lập Đoàn Thanh tra để thanh tra toàn diện tại HTX chợ Cửa Bắc</p>
3	Vụ việc ông Nguyễn Hoàng Sơn, khối 3- phường Cửa Nam đại diện cho 105 hộ gia đình	Đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại khu vực Thành Cổ Vinh.	<p>- Ngày 12/12/2018, UBND thành phố Vinh đã có Văn bản số 7661/UBND –TTr về việc gia hạn thời gian hướng dẫn công dân kê khai hồ sơ xin cấp GCNQSD đất tại 04 KTT thuộc khối 3, phường Cửa Nam do UBND phường Cửa Nam có sự thay đổi về nhân sự.</p> <p>- Ngày 18/1/2019, UBND Phường Cửa Nam đã có Văn bản số 25/BC-UBND báo cáo kết quả hướng dẫn kê khai tiếp nhận hồ sơ Đăng ký, cấp giấy chứng nhận QSD đất cho 105 hộ dân trong Thành Cổ Cửa Nam. Tuy nhiên trong quá trình kê khai hiện tại đang có một số vướng mắc: có 21 hộ ở khu tập thể gồm Bảo tàng Nghệ An và Bảo tàng Xô Viết chưa được đo bản đồ địa chính còn chung thửa đất, có 39 đã biến động về chủ sử dụng do chuyển nhượng. Hiện nay UBND phường Cửa Nam đang tiếp tục hướng dẫn công dân.</p>

**UBND TỈNH NGHỆ AN**

**CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**  
(Số liệu tính từ ngày 16/12/2018 đến ngày 1/6/2019)

**Biểu số 2đ**

Đơn vị	Ban hành văn bản quản lý, chỉ đạo (Bộ, ngành, tỉnh, TP) về công tác KNTC		Tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật và KNTC cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân		Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm							Kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra trách nhiệm, quyết định xử lý						Ghi chú
	Số văn bản ban hành mới	Số văn bản được sửa đổi, bổ sung	Pháp luật về KNTC		Thực hiện pháp luật về KNTC		Số đơn vị có vi phạm	Kiến nghị xử lý		Tổng số KLT và QĐ xử lý đã kiểm tra		Kết quả kiểm tra		Đã xử lý hành chính				
	1	2	Lớp	Người	Số cuộc	Số đơn vị	Số đơn vị có vi phạm	Tổ chức	Cá nhân	Tổ chức	Cá nhân	Tổ chức	Cá nhân	Tổ chức	Cá nhân	Tổ chức	Cá nhân	17
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
<b>I</b>	<b>Tổng</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>29</b>	<b>3878</b>	<b>55</b>	<b>79</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>188</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>57</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	





Nghệ An, ngày 05 tháng 6 năm 2019

**TỔNG HỢP**  
**DANH SÁCH CÁC VỤ VIỆC KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

STT	HỌ TÊN, ĐỊA CHỈ NGƯỜI KHIẾU NẠI, TỐ CÁO	NỘI DUNG KHIẾU NẠI, TỐ CÁO	KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CỦA CƠ QUAN CHỨC NĂNG	GHI CHÚ
1	Vụ việc của các hộ dân thuộc huyện Diễn Châu, Quỳnh Lưu, Thị xã Hoàng Mai, Nghi Lộc, thành phố Vinh	KN về công tác bồi thường, GPMB để thực hiện Dự án mở rộng, nâng cấp Quốc lộ 1A làm ảnh hưởng đến quyền lợi của các hộ dân.	Ngày 29/3/2019, UBND tỉnh đã Văn bản số 1956/UBND-BTD chỉ đạo xử lý vướng mắc và đẩy nhanh tiến độ giải quyết đơn thư về bồi thường giải phóng mặt bằng Quốc lộ 1A. - Giao UBND các huyện và các sở ngành có liên quan thực hiện đầy đủ các nội dung theo ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Thông báo số 676/TB-UBND ngày 01/11/2018; rà soát, giải quyết các vấn đề còn tồn tại xong trước ngày 30/5/2019 - Giao Sở Giao thông Vận tải, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài chính phối hợp trực tiếp liên hệ Chính phủ và các bộ, ngành liên quan sớm bố trí nguồn kinh phí chi trả cho các hộ dân. - Đối với các trường hợp sử dụng đất sau ngày 21/12/1982, giao Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục làm việc với Bộ TN&MT để sớm có Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn	

2	Bà Phan Thị Châu và một số hộ dân tiêu thương chợ Cửa Bắc	Phản ánh HTX Cửa Bắc thu tiền dịch vụ, tiền thuê địa điểm bán hàng không đúng với quy định của UBND tỉnh, làm ảnh hưởng đến quyền lợi của các tiêu thương chợ Cửa Bắc. Đề nghị HTX Cửa Bắc thực hiện việc kết nạp thành viên	<p>+ Thanh tra tỉnh đã thành lập tổ công tác liên ngành kiểm tra, rà soát, đã có báo cáo kết quả thực hiện tại Văn bản số 70/TTTR-P4 ngày 23/01/2019; UBND tỉnh có Văn bản số 892/UBND-BTD ngày 14/02/2019 trả lời công dân. Tuy nhiên qua xem xét cho thấy cần bổ sung, làm rõ việc thông tin, vận động các hộ tiêu thương tại Chợ Cửa Bắc tham gia HTX trong quá trình thực hiện chuyển đổi mô hình năm 2008.</p> <p>+ Hiện nay UBND tỉnh đang giao cho Chủ tịch UBND thành phố Vinh thành lập Đoàn Thanh tra để thanh tra toàn diện tại HTX chợ Cửa Bắc</p>	
3	Vụ việc ông Nguyễn Hoàng Sơn, khối 3- phường Cửa Nam đại diện cho 105 hộ gia đình	Đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại khu vực Thành Cổ Vinh.	<p>- Ngày 12/12/2018, UBND thành phố Vinh đã có Văn bản số 7661/UBND –TTr về việc gia hạn thời gian hướng dẫn công dân kê khai hồ sơ xin cấp GCNQSD đất tại 04 KTT thuộc khối 3, phường Cửa Nam do UBND phường Cửa Nam có sự thay đổi về nhân sự.</p> <p>- Ngày 18/1/2019, UBND Phường Cửa Nam đã có Văn bản số 25/BC-UBND báo cáo kết quả hướng dẫn kê khai tiếp nhận hồ sơ Đăng ký, cấp giấy chứng nhận QSD đất cho 105 hộ dân trong Thành Cổ Cửa Nam. Tuy nhiên trong quá trình kê khai hiện tại đang có một số vướng mắc: có 21 hộ ở khu tập thể gồm Bảo tàng Nghệ An và Bảo tàng Xô Viết chưa được đo bản đồ địa chính còn chung thửa đất, có 39 đã biến động về chủ sử dụng do chuyển nhượng. Hiện nay UBND phường Cửa Nam đang tiếp tục hướng dẫn công dân.</p>	

UBND TỈNH NGHỆ AN

CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO  
(số liệu tính từ ngày 16/12/2018 đến ngày 11/6/2019)

Biểu số 2đ

Đơn vị	Ban hành văn bản quản lý, chỉ đạo (Bộ, ngành, tỉnh, TP) về công tác KNTC		Tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về KNTC cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân		Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm				Kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra trách nhiệm, quyết định xử lý				Ghi chú				
	Số văn bản ban hành mới	Số văn bản được sửa đổi, bổ sung	Pháp luật về KNTC		Thực hiện pháp luật về KNTC		Số đơn vị có vi phạm		Kiến nghị xử lý		Kết quả kiểm tra			Tổng số KLT và QĐ xử lý đã kiểm tra			
			Lớp	Người	Số cuộc	Số đơn vị	Kiểm điểm, rút kinh nghiệm	Hành chính	Kiểm điểm, rút kinh nghiệm	Đã kiểm điểm, rút kinh nghiệm	Đã xử lý hành chính	Cá nhân			Cá nhân	Tổ chức	Tổ chức
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
I	Tổng	10	2	29	3878	55	79	22	34	188	7	0	14	57	0	0	